

CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

CLÀUSULA PRELIMINAR

El contracte d'assegurança es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança i per la resta de normes espanyoles reguladores de les assegurances privades. Així mateix, es regeix pel que es convé a la pòlissa.

DEFINICIONS

Assegurat: El titular de la targeta Carnet Jove de Catalunya, en vigor.

Beneficiari: Persona o persones físiques o jurídiques amb dret a percebre la prestació.

Entitat asseguradora: SegurCaixa, SA, d'assegurances i reassurances, amb domicili a Barcelona 08014, c/ General Almirante, 2-4-6, N.I.F. A-28011864.

Franquícia: Import que queda exempt de cobertura. Es dedueix del valor dels danys per establir la quantitat de la indemnització o prestació que correspongui satisfer a l'entitat asseguradora en cas de produir-se un sinistre cobert per la pòlissa.

Prenedor de l'assegurança: La Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, amb domicili a Barcelona 08036, Av. Diagonal 621-629, N.I.F. G-58899998.

Titular de la targeta: Persona física al nom de la qual s'hagi expedit la targeta amb caràcter personal i intransferible, a petició del titular del contracte de targeta.

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Les garanties cobertes per l'entitat asseguradora són les que s'indiquen més endavant.

GARANTIES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

L'entitat asseguradora es compromet a prestar a l'assegurat o assegurats les assistències determinades més endavant, en els termes i amb els límits que estableix cadascuna, **sempre que es produeixin en el transcurs d'un viatge amb una durada no superior a 90 dies consecutius.**

Amb caràcter general, perquè l'entitat asseguradora presti la cobertura prevista caldrà **que la situació d'assistència tingui lloc a l'estranger. L'àmbit territorial de la cobertura per als no residents a Espanya és tots els països, llevat d'Espanya i del país de residència de l'assegurat.**

La cobertura de l'assegurança està limitada en el temps per la durada del viatge.

1. Les prestacions que s'atorguen són:

1.1. Despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques i/o d'hospitalització a l'estranger

Aquesta garantia cobreix fins a un màxim de 3.000,00 euros a l'estranger i de 6.010,12 euros a U.S.A. i/o Canadà, per assegurat i sinistre:

Honoraris mèdics: L'entitat asseguradora ha de reembossar els honoraris satisfets als facultatius que prestin a l'assegurat l'atenció mèdica primària en cas de malaltia o accident greus a l'estranger, inclosa l'atenció quirúrgica, sempre que es compti amb la conformitat preceptiva de l'entitat asseguradora.

Despeses farmacèutiques: Així mateix, l'entitat asseguradora ha de satisfer l'import dels fàrmacs que hagin estat prescrits pels facultatius indicats en el paràgraf anterior.

Hospitalització: Si els serveis mèdics de l'entitat asseguradora, en col·laboració amb els facultatius que atenguin l'assegurat, determinen la necessitat que sigui hospitalitzat, les despeses de trasllat fins al centre en què hagi de quedar ingressat, les d'estada i les de la medicació que li sigui subministrada en el dit centre són a càrrec de l'entitat asseguradora, així com les despeses de qualsevol intervenció quirúrgica que sigui necessària. Així mateix, l'entitat asseguradora es fa càrrec, fins al límit establert per aquesta garantia, de la fiança que el centre pugui demanar per a procedir a l'admissió.

Les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques i/o d'hospitalització no es reembossaran si l'import és inferior a 9,02 euros, aplicable per separat als serveis d'honoraris mèdics, a les despeses farmacèutiques i a les despeses d'hospitalització que es produeixin a cada sinistre.

1.2. Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger

L'entitat asseguradora es fa càrrec, fins al límit de 30,05 euros, de les despeses de tractament d'urgència a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts a l'estranger, com ara infeccions, dolors o traumes, que requereixin un tractament d'urgència.

Les despeses odontològiques d'urgència no es reembossaran si l'import és inferior a 9,02 euros.

1.3. Repatriació o trasllats sanitaris

L'entitat asseguradora procedirà a fer el trasllat fins al centre hospitalari més proper, amb atenció medicosanitària si cal, de l'assegurat que hagi sofert un accident o malaltia greu en el transcurs d'un viatge **si així ho decideix el metge de l'entitat asseguradora, en col·laboració amb el que tracti l'assegurat en el lloc d'esdeveniment dels fets danyosos.**

Si es produeix l'hospitalització, quan en sigui el moment i si és necessari, l'entitat asseguradora efectuarà el trasllat subsegüent fins al domicili o la residència de l'assegurat.

Les consideracions de caràcter mèdic: urgència, estat del malalt o accidentat i aptitud per viatjar, així com circumstàncies com ara les condicions climatològiques, la distància, etc., constitueixen el criteri per determinar si s'ha de fer el transport, a on, amb quins mitjans i en quines condicions. És a dir:

- avió ambulància
- avió de línia regular
- cotxe llit
- ambulància
- UVI mòbil, etc.

No obstant això, l'avió ambulància només es pot fer servir a Europa i als països riberencs de la Mediterrània.

1.4. Despeses de desplaçament d'un acompanyant

Si l'assegurat ha de ser hospitalitzat a conseqüència d'un risc cobert per la pòlissa **per un temps superior a 5 dies**, l'entitat asseguradora ha de facilitar a la persona que indiqui l'assegurat un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe) o avió (classe turista) o en transport públic col·lectiu **amb sortida de qualsevol punt d'Espanya** perquè es desplaci al costat de la persona hospitalitzada.

1.5. Despeses d'estada per a acompanyant

En el cas previst en la cobertura anterior, l'entitat asseguradora ha de satisfer, **fins a la quantitat de 45,08 euros diaris i fins a 10 dies**, les despeses d'allotjament i manutenció de l'acompanyant.

Aquesta garantia és aplicable fins i tot si l'acompanyant viatjava amb l'assegurat.

1.6. Trasllat de despulles mortals des de l'estranger

Si en el transcurs d'un viatge per l'estranger cobert per la pòlissa es produeix l'òbit de l'assegurat, l'entitat asseguradora s'ha de fer càrrec dels tràmits i de les despeses necessaris per al trasllat de les despulles **fins al lloc d'inhumació a Espanya**.

Aquesta cobertura en cap cas s'estén a les despeses i les gestions que impliquin els honors fúnebres i la inhumació.

1.7. Servei de missatges urgents

Així mateix, a través de les centrals d'alarma l'entitat asseguradora transmetrà els missatges urgents derivats de l'aplicació de les cobertures que li encomani l'assegurat i que no es puguin enviar d'una altra manera amb normalitat.

1.8. Localització d'equipatges facturats i transportats en avió, vaixell, ferrocarril o autocar

En cas de pèrdua total o parcial d'equipatges i efectes personals facturats deguda al transport, danys, incendi o sostracció, i sempre que el transport sigui en avió, vaixell, ferrocarril o autocar, l'entitat asseguradora prestarà la seva col·laboració per fer-ne la denúncia, la reclamació dels fets i per a les gestions de recerca i localització.

1.9 Responsabilitat civil privada (no contractual) durant el viatge

Aquesta garantia cobreix **fins a un màxim de 30.050,61 euros, per assegurat, sinistre i any**, les indemnitzacions que se li exigeixin a l'assegurat, com civilment responsable directament o subsidiàriament, **d'acord amb la legislació vigent en el país on es faci la reclamació**, per danys materials, corporals o patrimonials consecutius d'aquests, causats a tercers i **derivats de fets ocorreguts durant un viatge**.

Dins dels límits de capital assegurat, que opera com a límit global conjunt de totes les prestacions relacionades a continuació, aniran a compte de la companyia:

- L'abonament de les indemnitzacions a les quals donés lloc la responsabilitat civil de l'assegurat.

- La defensa de l'assegurat en processos judicials davant de la jurisdicció civil, mitjançant els advocats i els procuradors que la companyia designi. Tret que hi hagi un pacte en contrari, en qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, la companyia assumirà a expenses seves la direcció jurídica davant de la reclamació del perjudicat o els seus drethavents, i designarà els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que li segueixin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, fins i tot quan aquestes reclamacions siguin sense fonaments.

L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària per a aquesta defensa, i s'ha de comprometre a atorgar els poders i l'assistència personal que fossin necessaris.

Segui quin sigui el veredict o el resultat del procediment judicial, la companyia es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals que procedissin contra aquest veredict o resultat, o bé conformar-s'hi.

Quan es produeixi algun conflicte entre l'assegurat i la companyia motivat per haver de sustentar aquest en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, la companyia ho posarà en coneixement de l'assegurat, sens perjudici de fer les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de la companyia o confiar la seva defensa a una altra persona.

En aquest cas la companyia quedarà obligada a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit del capital assegurat com a límit global conjunt per a totes les prestacions relacionades en aquesta garantia.

- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir-ne la responsabilitat civil. En cas que els tribunals exigissin una fiança per respondre conjuntament de la responsabilitat civil i criminal, **la companyia dipositarà com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida**, fins al límit del capital assegurat com a límit global conjunt per a totes les prestacions relacionades en aquesta garantia.

- El pagament de les costes i les despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre.

A efectes d'aquesta garantia té consideració de tercer qualsevol persona física o jurídica, excepte:

- **El prenedor de l'assegurança i l'assegurat.**
- **El cònjuge de l'assegurat o, si escau, la persona que visqui permanentment en el domicili legal com a tal.**
- **Els ascendents i descendents de l'assegurat que visquin al domicili.**
- **Els socis, els directius, els assalariats i les persones que, de fet o de dret, depenen de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit de la dependència esmentada.**

2. Exclusions

Es consideren exclosos de les garanties assegurades els danys, les situacions o les despeses que es produeixin per causa de:

- **Prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'entitat asseguradora, així com les prestacions per a les quals no s'hagi obtingut la conformitat de la companyia, tret dels casos d'impossibilitat material, degudament acreditada.**
- **Tot tipus de malalties, defectes o deformacions ja existents o congènits, afeccions cròniques o dolències sotmeses a tractament mèdic, així com les seves seqüeles, a conseqüència d'accidents o malalties ocorreguts o que es manifestin amb anterioritat a la data d'inclusió de cada assegurat a la pòlissa.**
- **Exàmens mèdics generals, revisions i qualsevol visita o tractament que tinguin caràcter de medicina preventiva segons els criteris mèdics generalment acceptats.**
- **Si el viatge té per objecte rebre tractament mèdic, llevat que l'assegurat o els seus drethavents acreditin degudament que la malaltia, l'accident o la defunció, si s'escau, no tenen cap relació amb el tractament mèdic origen del desplaçament.**
- **Diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, la seva interrupció voluntària i els parts.**
- **Participació directa de l'assegurat en apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagi actuat en defensa legítima o per intentar salvar persones o béns.**
- **Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions de l'assegurat.**
- **Consum intencionat de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un facultatiu.**
- **Tractament, teràpia i rehabilitació d'alcoholisme i/o drogoaddicció.**
- **Pràctica com a professional de qualsevol esport i, com a aficionat, d'esports d'hivern, esports en competició o activitats notòriament perilloses; els següents se citen a títol enunciatiu i no limitatiu: caça, boxa, lluita, alpinisme, ala de pendent, escalada, tresc, salt de pont, esgrima, baixada en trineu, bobsleigh, busseig, espeleologia i esports aeris en general.**
- **Tractaments odontològics, oftalmològics o otorinolaringològics, llevat dels casos d'urgència emparats per la pòlissa.**
- **Tractaments especials (com ara radioteràpia, isòtops radioactius, cobaltoteràpia, diàlisi, quimioteràpia, organometria, acupuntura, trasplantaments, cirurgies experimentals i tractaments no reconeguts per la ciència mèdica oficial), cirurgies plàstiques o reparadores, tractaments cosmètics i/o tractaments dietètics.**

- Consultes i tractaments de psiquiatria, psicologia, psicoteràpia, teràpies de grup, psicoanàlisis, cures de son, tractaments en balnearis, cures de repòs i, en general, tots els que estiguin destinats al tractament, el diagnòstic i la rehabilitació de malalties mentals o nervioses.
- Malalties de transmissió sexual, el síndrome d'immunodeficiència adquirida (SIDA) i les malalties que en deriven.
- Adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis i/o ortesis de qualsevol tipus; se citen a títol enunciatiu i no limitatiu: peces anatòmiques ortopèdiques o odontològiques, ulleres, lents de contacte, aparells de sordesa, crosse, etc.
- Les despeses d'inhumació i cerimònia, així com les despeses del taüt a la garantia de trasllat de despulles mortals.
- Rescat de persones a la muntanya, en avencs, la mar o el desert.
- Els riscos extraordinaris; s'indiquen com a tals, i a títol enunciatiu i no limitatiu, els danys, la situació o les despeses que siguin conseqüència de:
 - Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments o avalots populars, actes de terrorisme, sabotatge i vagues.
 - Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que procedeixin del desencadenament de les forces de la naturalesa.
 - Radiacions nuclears i radioactivitat.
 - Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic o extraordinari o esdeveniments que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats de catàstrofe o calamitat nacional.
 - Actes dolosos del prenedor, assegurat, beneficiari o els seus drethavents.
 - Viatges d'una durada superior a 90 dies consecutius.
 - La intervenció de qualsevol organisme de socors, d'urgència o el cost dels seus serveis.
 - Qualsevol equipatge i/o efecte personal no facturat en transport públic col·lectiu.

3. Exclusions aplicables a la garantia de responsabilitat civil

Queden exclosos d'aquesta garantia:

- Les responsabilitats derivades de la propietat, possessió o ús de vehicles de motor, embarcacions de motor, aeronaus, paracaigudisme, ala-delta, globus d'aire calent i armes de foc.
- La responsabilitat derivada d'una activitat professional comercial o laboral.
- La responsabilitat civil derivada de la participació en competicions esportives de caràcter oficial.
- La responsabilitat civil exigible per danys ocasionats als objectes confiats per qualsevol títol a l'assegurat.
- Les multes o sancions imposades per tribunals de justícia o per qualsevol classe d'autoritat.
- La responsabilitat civil derivada del consum de begudes alcohòliques, drogues, medicaments, tret que els hagi prescrit un facultatiu.
- La responsabilitat civil derivada de la participació en baralles, tumults, aldarulls, manifestacions o concentracions de persones.
- Els danys derivats de responsabilitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria, de manera que també en queda exclòs l'excés d'allò legal.
- Els perjudicis econòmics que no siguin conseqüència directa d'un dany personal o material.

DECLARACIÓ DEL SINISTRE

Per a la sol·licitud de qualsevol dels serveis emparats per les cobertures d'assistència n'hi ha prou amb una trucada telefònica, a cobrament a destinació, a: SegurCaixa Assistència 93.582.92.74.

TRACTAMENT I CESSIÓ DE DADES PERSONALS

Amb la subscripció del contracte de targeta s'entén prestat el consentiment perquè les seves dades personals que figuren a la pòlissa o en la documentació complementària a la dita pòlissa puguin ser tractades, automatitzadament o no, en els fitxers del prenedor i/o de l'assegurador amb el fi de subscriure, desenvolupar, gestionar i complir el contracte d'assegurança, prestant si escau els serveis objecte del dit contracte. Cal facilitar les dades esmentades per poder complir aquestes finalitats.

Els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació regulats per la Llei orgànica 15/1999 poden ser exercits en el domicili del prenedor o, si escau, de l'assegurador indicat en aquest certificat.

PREVALENÇA DE LES CONDICIONS DE LA PÒLISSA

Aquest certificat és un resum de les condicions de la pòlissa, i en cas de discrepància amb aquest certificat preval el que s'estableix a la pòlissa.

Aquest document té com a finalitat proporcionar informació sobre les cobertures d'assegurança vigents. Aquestes cobertures queden subjectes, en tot cas, als requisits, termes i condicions de les pòlisses que "la Caixa" tingui concertades en cada moment. Els titulars poden prendre coneixement de les condicions de les assegurances vigents en cada moment sol·licitant-les a les oficines de "la Caixa".